

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ ИМЕНИ Ф.К. САЛМАНОВА**

П Р И К А З

30.07.2024

№ ГС-13-535/4

Сургут

Об утверждении локальных актов

В соответствии с распоряжением Администрации города от 14.05.2024 №2342 «О внесении изменений в распоряжение Администрации города от 09.06.2016 №1012 «Об утверждении перечня муниципальных общеобразовательных учреждений, имеющих структурное подразделение без образования юридического лица в виде центра дополнительного образования детей» в связи с упразднением Центра дополнительного образования детей в гимназии п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам в МБОУ гимназии имени Ф.К.Салманова» (Приложение 1).

1.2. Порядок приема учащихся на обучение по дополнительным общеобразовательным программам в МБОУ гимназии имени Ф.К.Салманова», изложив в новой редакции (Приложение 2).

2. Признать утратившими силу приказ от 10.02.2023 №ГС-13-119/3 «Об утверждении локальных актов».

3. Разместить локальные акты, указанные в п.1 настоящего приказа, на официальном сайте гимназии И.В.Гришиной до 31.08.2024.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по учебно-воспитательной работе А.М.Товалюк.

И.о. директора

Подписано электронной подписью

Сертификат:

666E4D67A93826B49656DEF223F9780E

Владелец:

Булдакова Оксана Борисовна

Действителен: 31.05.2024 с по 24.08.2025

О.Б.Булдакова

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности
по дополнительным общеобразовательным программам
в МБОУ гимназии имени Ф.К.Салманова

1. Общие положения

1.1. В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» от 07.07.2012 г. № 629, постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 г. № 28 "Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" (далее – санитарные нормы и правила) и другими нормативно-правовыми актами общеобразовательное учреждение регулирует порядок организации образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (далее - Порядок), регулирует организацию и осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, в том числе особенности организации образовательной деятельности для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, инвалидов муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии имени Ф.К.Салманова (далее – Учреждение).

1.2. Образовательная деятельность по дополнительным общеобразовательным программам направлена на: обеспечение обучающихся; духовно-нравственного, гражданско-патриотического формирования и развитие творческих способностей обучающихся; воспитания удовлетворение индивидуальных потребностей обучающихся в интеллектуальном, нравственном, художественно-эстетическом развитии и физическом совершенствовании; формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию свободного времени обучающихся; адаптацию обучающихся к жизни в обществе; профессиональную ориентацию обучающихся; выявление, развитие и поддержку обучающихся, проявивших выдающиеся способности; удовлетворение иных образовательных потребностей и интересов обучающихся, не противоречащих законодательству Российской Федерации, осуществляемых за пределами федеральных государственных требований федеральных государственных образовательных стандартов.

2. Особенности реализации дополнительных общеобразовательных программ

2.1. Содержание дополнительных общеобразовательных программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной Учреждением.

2.2.Дополнительные общеобразовательные программы формируются с учетом пункта 9 статьи 2 Федерального закона об образовании.

2.3.Реализация дополнительных общеобразовательных программ может осуществляться в течение всего календарного года, включая каникулярное время.

2.4.Каждый учащийся имеет право заниматься в нескольких объединениях, переходить в процессе обучения из одного объединения в другое.

2.5.Дополнительные общеобразовательные программы могут быть реализованы как самой гимназией, так и посредством сетевых форм реализации.

2.6.При реализации дополнительных общеобразовательных программ используются различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

2.7.При реализации дополнительных общеобразовательных программ, может применяться форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании соответствующих образовательных технологий.

2.8.Использование при реализации дополнительных общеобразовательных программ методов и средств обучения и воспитания, образовательных технологий, наносящих вред физическому или психическому здоровью учащихся, запрещается.

2.9.Содержание дополнительных общеобразовательных программ ежегодно обновляется с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

2.10.Дополнительное образование детей может быть получено на иностранном языке в соответствии с дополнительной общеобразовательной программой и в порядке, установленном Федеральным законом об образовании и локальными нормативными актами организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3.Организация образовательного процесса

3.1.Образовательный процесс по дополнительным общеобразовательным программам организуется в соответствии с учебным планом в объединениях по интересам, сформированных в группы обучающихся одного возраста или разных возрастных категорий (разновозрастные группы), являющихся основным составом объединения (клубы, секции, кружки, лаборатории, студии, оркестры, творческие коллективы, ансамбли, театры (далее - объединения)), а также индивидуально. Обучение по индивидуальному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой дополнительной общеобразовательной программы осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Учреждения.

3.2.Занятия в общеобразовательным естественнонаучной, объединениях могут проводиться по дополнительным программам различной направленности (технической, физкультурно-спортивной, художественной, туристско-краеведческой, социально-гуманитарной).

3.3.Занятия в объединениях могут проводиться по группам, индивидуально или всем составом объединения.

3.4.Допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения.

3.5. Количество учащихся в объединении, группе, их возрастные категории, а также продолжительность учебных занятий в объединении зависят от направленности дополнительных общеобразовательных программ и определяются локальным нормативным актом Учреждения, комплектованием.

3.6. Расписание занятий объединения составляется для создания наиболее благоприятного режима труда и отдыха учащихся заместителем директора по учебно-воспитательной работе, по представлению педагогических работников с учетом пожеланий учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и возрастных особенностей учащихся.

3.7. При реализации дополнительных общеобразовательных программ Учреждение может организовывать и проводить массовые мероприятия, создавать необходимые условия для совместной деятельности учащихся и родителей (законных представителей).

3.8. В работе объединений при наличии условий и согласия руководителя объединения совместно с несовершеннолетними учащимися могут участвовать их родители (законные представители).

3.9. При реализации дополнительных общеобразовательных программ могут предусматриваться как аудиторные, так и внеаудиторные (самостоятельные) занятия, которые проводятся по группам или индивидуально.

3.10. Педагоги дополнительного образования при разработке дополнительной программы определяют формы аудиторных занятий, а также формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации учащихся.

3.11. Численный состав объединения может быть уменьшен при включении в него учащихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) детей-инвалидов.

3.12. Учебный год в объединениях дополнительного образования определяется календарным учебным графиком. Во время летних каникул учебный процесс может продолжаться (если это предусмотрено комплектованием и краткосрочными дополнительными общеобразовательными программами) в различных формах организации образовательного процесса. Состав учащихся в этот период может быть переменным.

3.13. Длительность обучения в объединениях дополнительного образования определяется сроками реализации, выбранной дополнительной образовательной программы. Допускается комплектование групп переменного состава.

3.14. При реализации краткосрочных образовательных программ комплектование групп может проходить в течение года.

3.15. Режим занятий обучающихся определяется дополнительной общеобразовательной программой в соответствии с санитарными нормами и правилами, регламентируется учебным планом, годовым календарным учебным графиком, расписанием занятий. Занятия начинаются не ранее 08.00 часов и заканчиваются не позднее 20.00 часов. Для учащихся в возрасте 16-18 лет допускается окончание занятий в 21.00 часов.

3.16. Продолжительность занятий и их количество в неделю определяются дополнительной общеобразовательной программой, а также требованиями, предъявляемыми к режиму деятельности детей в образовательном учреждении. При

проведении занятий с использованием компьютерной техники должны соблюдаться санитарные нормы и правила.

3.17.Продолжительность учебного занятия определяется дополнительной общеобразовательной программой и не должна превышать 45 минут, устанавливается в зависимости от возрастных и психофизиологических особенностей, допустимой нагрузки обучающихся с учетом санитарных норм и правил.

4.Особенности организации образовательного процесса для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов

4.1.Для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов организуется образовательный процесс по адаптированным дополнительным общеобразовательным программам с учетом особенностей психофизического развития указанных категорий учащихся.

4.2.Учреждение должно создать специальные условия, без которых невозможно или затруднено освоение дополнительных общеобразовательных программ указанными категориями обучающихся в соответствии с заключением психолого-медико-педагогической комиссии.

4.3.Под специальными условиями для получения дополнительного образования учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами и инвалидами понимаются условия обучения, воспитания и развития таких учащихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здания Учреждения, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение дополнительных общеобразовательных программ учащимися с ограниченными возможностями здоровья

4.4.В целях доступности получения дополнительного образования учащимися с ограниченными возможностями здоровья, детьми-инвалидами и инвалидами организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают:

4.4.1.Для учащихся с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющимися слепыми и слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) тактильные информационные таблички, выполненные укрупненным шрифтом, и с использованием рельефно-линейного шрифта или рельефно-точечного шрифта Брайля, с номерами и наименованиями помещений, а также справочной информацией о расписании учебных занятий; доступ обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к зданию организации, осуществляющей образовательную деятельность, располагающему местом для размещения собаки-поводыря в часы обучения самого обучающегося; звуковые маяки, облегчающие поиск входа в организацию, осуществляющую образовательную деятельность; выпуск альтернативных форматов печатных материалов по дополнительным общеобразовательным программам (крупный шрифт или аудиофайлы); контрастную маркировку проступей крайних ступеней в виде противоскользящих полос, а также контрастную маркировку прозрачных полотен

дверей, ограждений (перегородок). При реализации дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта, организации, осуществляющие образовательную деятельность, край ванны бассейна по всему периметру должны выделять полосой, имеющей контрастную окраску по отношению к цвету обходной дорожки; применение специальных методов и приемов обучения, связанных с показом и демонстрацией движений и практических действий; использование специальных учебников, учебных пособий и наглядных дидактических средств (муляжи, модели, макеты, укрупненные и (или) рельефные иллюстрации); применение специального спортивного инвентаря и рельефно-контрастной маркировки спортивных залов и игровых площадок (при реализации дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта);

4.4.2. Для учащихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху: дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка визуально-акустического оборудования с возможностью трансляции субтитров); обеспечение возможности понимания и восприятия обучающимися на слухо-зрительной основе инструкций и речевого материала, связанного с тематикой учебных занятий, а также использования его в самостоятельной речи; использование с учетом речевого развития обучающихся разных форм словесной речи (устной, письменной, дактильной) для обеспечения полноты и точности восприятия информации и организации речевого взаимодействия в процессе учебных занятий;

4.4.3. Для учащихся, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: материально-технические условия, предусматривающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, осуществляющей образовательную деятельность, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров до высоты не более 0,8 м; наличие специальных кресел и других приспособлений); безбарьерную архитектурно-планировочную среду; обеспечение возможности вербальной и невербальной коммуникации (для обучающихся с двигательными нарушениями в сочетании с грубыми нарушениями речи и коммуникации); включение в содержание образования упражнений на развитие равновесия, точность воспроизведения характера движений по темпу, ритмичности, напряженности, амплитуде и другое (при реализации дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта);

4.4.4. Для учащихся с тяжелыми нарушениями речи: адаптация содержания теоретического материала в текстовом / аудио- / видеоформате в соответствии с речевыми возможностями обучающихся; создание условий, облегчающих работу с данным теоретическим материалом (восприятие/воспроизведение); использование средств альтернативной коммуникации, включая коммуникаторы, специальные планшеты, кнопки, коммуникативные программы, коммуникативные доски и так далее; преимущественное использование методов и приемов демонстрации, показа действий, зрительного образца перед вербальными методами на первоначальном периоде обучения; стимуляция речевой активности и коммуникации (словесные отчеты о выполненных действиях, формулирование вопросов, поддержание диалога,

информирование о возникающих проблемах); обеспечение понимания обращенной речи (четкое, внятное проговаривание инструкций, коротких и ясных по содержанию); нормативные речевые образцы (грамотная речь педагога (тренера, инструктора); расширение пассивного и активного словаря обучающихся с тяжелыми нарушениями речи за счет освоения специальной терминологии;

4.4.5. Для учащихся с расстройствами аутистического спектра (РАС) - использование визуальных расписаний;

4.4.6. Для учащихся с задержкой психического развития: использование дополнительной визуальной поддержки в виде смысловых опор, облегчающих восприятие инструкций, усвоение правил, алгоритмов выполнения спортивных упражнений (например, пошаговая памятка или визуальная подсказка, выполненная в знаково-символической форме); обеспечение особой структуры учебного занятия, обеспечивающей профилактику физических, эмоциональных и/или интеллектуальных перегрузок и формирование саморегуляции деятельности и поведения; использование специальных приемов и методов обучения; дифференциация требований к процессу и результатам учебных занятий с учетом психофизических возможностей обучающихся; соблюдение оптимального режима физической нагрузки с учетом особенностей нейродинамики обучающегося, его работоспособности, темповых характеристик, использование гибкого подхода к выбору видов и режима физической нагрузки с учетом особенностей функционального состояния центральной нервной системы и нейродинамики психических процессов обучающегося (быстрой истощаемости, низкой работоспособности, пониженного общего тонуса и другие), использование здоровьесберегающих и коррекционно-оздоровительных технологий, направленных на компенсацию нарушений моторики, пространственной ориентировки, внимания, скоординированности межанализаторных систем (при реализации дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта);

4.4.7. Для учащихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями): специально оборудованные "зоны отдыха" для снятия сенсорной и эмоциональной перегрузки; для обучающихся с выраженными сложными дефектами (тяжелыми и множественными нарушениями развития) (ТМНР) - психолого-педагогическое тьюторское сопровождение; учет особенностей обучающихся с умственной отсталостью (коммуникативные трудности с новыми людьми, замедленное восприятие и ориентировка в новом пространстве, ограниченное понимание словесной инструкции, замедленный темп усвоения нового материала, новых движений, изменения в поведении при физических нагрузках); сочетание различных методов обучения (подражание, показ, образец, словесная инструкция) с преобладанием практических методов обучения, многократное повторение для усвоения нового материала, новых движений.

4.5. Содержание дополнительного образования детей и условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов определяются адаптированной образовательной программой

4.6. Обучение по дополнительным общеобразовательным программам учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов осуществляется Учреждением с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

4.7. Образовательная деятельность учащихся с ограниченными возможностями здоровья по дополнительным общеобразовательным программам может осуществляться на основе дополнительных общеобразовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся, с привлечением специалистов в области коррекционной педагогики, а также педагогических работников, освоивших соответствующую программу профессиональной переподготовки.

4.8. При реализации дополнительных общеобразовательных программ учащимся с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам и инвалидам предоставляются бесплатно специальные учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

5. Правила приема в объединения дополнительного образования

5.1. Правила приема в объединения дополнительного образования определяются Порядком приема учащихся в объединения дополнительного образования детей МБОУ гимназии имени Ф.К.Салманова.

6. Педагогическая деятельность

6.1. Педагогическая деятельность по реализации дополнительных общеобразовательных программ осуществляется лицами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование (в том числе по направлениям, соответствующим направлениям дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность) и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

6.2. Допускается привлекать к занятию педагогической деятельностью по дополнительным общеобразовательным программам лиц, обучающихся по образовательным программам высшего образования по специальностям и направлениям подготовки, соответствующим направленности дополнительных общеобразовательных программ, и успешно прошедших промежуточную аттестацию не менее чем за два года обучения. Соответствие образовательной программы высшего образования направленности дополнительной общеобразовательной программы определяется указанными организациями.

Порядок приема учащихся на обучение
по дополнительным общеобразовательным программам
в МБОУ гимназии имени Ф.К.Салманова

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок определяет правила приема учащихся на обучение по дополнительным общеобразовательным программам МБОУ гимназии имени Ф.К. Салманова, перевода и отчисления (далее - Порядок).

1.2. Порядок разработан на основании следующих нормативных актов:

Закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.22.2012 № 273-ФЗ (с изменениями);

Приказа Министерства просвещения Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» от 07.07.2022 №629; Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам МБОУ гимназии имени Ф.К.Салманова;

Устава учреждения.

1.3. Порядок регламентирует:

прием и перевод детей на обучение по дополнительным общеобразовательным программам МБОУ гимназии имени Ф. К. Салманова (далее - гимназия); отчисление детей из объединений дополнительного образования.

1.4. Настоящий Порядок обязателен к исполнению во всех объединениях дополнительного образования гимназии.

1.5. Родители (законные представители) учащихся имеют право выбора направленности дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в гимназии.

2. Прием учащихся

2.1. При приеме в объединения дополнительного образования гимназии не допускается ограничения по полу, расе, национальности, языку, месту жительства, отношению к религии, принадлежности к общественным организациям, социальному положению.

2.2. При приеме в физкультурно-спортивные, туристско-краеведческие объединения необходимо медицинское заключение о состоянии здоровья ребенка.

2.3. Учреждение обеспечивает прием детей в возрасте от 5 до 18 лет, желающих получить дополнительное образование и проживающих на территории города.

2.4. Количество учащихся регламентируется комплектованием.

2.5. Прием учащихся в объединения дополнительного образования гимназии осуществляется приказом директора о зачислении после подачи заявления родителями (законными представителями) обучающихся/обучающимися, достигшими возраста 14 лет, посредством АИС ПДО (<https://cop-pfdo.admhmao.ru>), при наличии медицинской справки о состоянии здоровья ребенка с заключением о возможности заниматься в туристических группах и группах физкультурно-спортивного направления.

2.6. При приеме детей учреждение обязано ознакомить родителей (законных представителей) с уставом МБОУ гимназии имени Ф. К. Салманова, лицензией на право ведения образовательной деятельности, свидетельством о государственной аккредитации учреждения и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

2.7. Прием детей может осуществляться на 2-ой и последующие года обучения при наличии заявления родителей (законных представителей) и соответствующей подготовке ребенка по выбранному направлению. Каждый ребенок имеет право заниматься в нескольких объединениях с учетом требований санитарных норм, регламентирующих режим организации работы с детьми по максимальной нагрузке в зависимости от их возраста.

3. Заявление

3.1. Заявления принимаются в следующие сроки:

в течение всего года – при зачислении в порядке перевода по инициативе заявителя из другой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (при наличии свободных мест);

в период 01 мая по 31 августа - зачисление по инициативе заявителя.

3.2. Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением услуги.

3.3. Основанием для отказа в предоставлении услуги (отказа в зачислении в МБОУ гимназию имени Ф.К.Салманова) является отсутствие свободных мест.

3.4. Приказ МБОУ гимназии имени Ф.К.Салманова о зачислении издается директором не позднее 31 августа текущего календарного года. При зачислении учащегося в порядке перевода в течение двух рабочих дней с даты издания приказа о зачислении письменно уведомляет образовательную организацию, из которой выбыл учащийся, о номере и дате приказа о зачислении.

4. Перевод учащихся

4.1. Перевод учащегося на следующий год обучения осуществляется на основе выполнения им программных требований приказом директора учреждения.

4.2. По письменному заявлению родителей (законных представителей) допускается перевод учащегося в течение учебного года из одного объединения в другое (в том числе разного профиля).

4.3.Учащиеся имеют право на перевод в другое образовательное учреждение, реализующее образовательную программу соответствующего уровня и направленности, при согласии этого образовательного учреждения.

4.4.Перевод учащихся в иное образовательное учреждение дополнительного образования детей производится по письменному заявлению родителей (законных представителей).

4.5.Перевод учащихся сопровождается изданием приказа директора об отчислении из данного учреждения по причине перевода.

5.Отчисление учащихся из объединений дополнительного образования

5.1.Настоящий Порядок предусматривает следующие основания прекращения детьми и подростками обучения в дополнительном образовании учреждения (далее - отчисление):

отчисление учащегося в связи с переводом в другое образовательное учреждение; выезд за пределы территории города;

отчисление учащегося из учреждения в связи со смертью учащегося;

отчисление в связи с оставлением учащимся учреждения, достигшим предельного возраста, предусмотренного уставом учреждения для получения дополнительного образования;

отчисление учащегося в связи с помещением в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (социально-реабилитационные центры, социальные приюты, центры помощи детям); отчисление учащегося в связи с приговором суда об осуждении несовершеннолетнего к отбыванию наказания в воспитательной колонии для несовершеннолетних.

5.2.Отчисление учащегося из объединений дополнительного образования осуществляется приказом директора учреждения.

6.Заключительное положение

6.1.Спорные вопросы по приему, переводу, отчислению учащихся, возникающие между родителями (законными представителями) детей и администрацией учреждения стороны решают путем переговоров.