**Что такое сертификат?**

Сертификат – электронная реестровая запись в системе персонифицированного дополнительного образования, которая представляет собой личный кабинет ребенка на портале <https://hmao.pfdo.ru/>. Для входа в личный кабинет в системе формируется Выписка из реестра выданных сертификатов, в которой указывается логин и пароль для входа в систему.

Сертификат дает возможность детям в возрасте от 5 до 18 лет получать услуги дополнительного образования в любой организации, имеющей лицензию на осуществление образовательной деятельности, в том числе муниципальные (школы, детские сады, учреждения дополнительного образования и т.д.) и некоммерческие (коммерческие) организации, индивидуальные предприниматели, реализующие дополнительные общеобразовательные программы.

**Для чего нужен сертификат?**

Сертификат необходим ребенку для получения дополнительного образования в организациях города Сургута. Сертификат является доступом ребенка к системе дополнительного образования (по аналогии с Госуслугами, но в мире дополнительного образования).

Важно понимать, что сертификат у ребенка будет действителен до достижения ребенком 18 летнего возраста. По этой причине родитель может сразу оформить сертификат ребенку, чтобы не тратить на это времени позднее и иметь возможность записаться на интересующие программы.

**Как пользоваться сертификатом?**

Для того, чтобы воспользоваться сертификатом родителю необходимы данные для входа в личный кабинет ребенка. В личном кабинете, во вкладке «Навигатор» необходимо установить муниципалитет – город Сургут. Далее родитель, установив соответствующий флажок может сделать выбор организации или программы.

**В системе существуют разные программы, в чем разница?**

Значимые программы (отмечены значком «Сердце»). Такие программы реализуются в учреждениях дополнительного образования на безвозмездной основе. Выбирая такие программы, сертификат используется как услуга и средства с него не списываются. Родитель может выбрать несколько значимых программ в любом учреждении города Сургута.

Иные образовательные программы (отмечены значком «Пазлы»). Такие программы реализуются в детских садах, школах, гимназиях, лицеях. Выбирая такие программы, сертификат используется как услуга и средства с него не списываются. Родитель может выбрать несколько иных программ в любом учреждении города Сургута. Обучение в этом образовательном учреждении не является обязательным условием. Ребенок может посещать занятия, получая основное образование в одном учреждении, а дополнительное в другом.

Сертифицированные программы (отмечены значком «Наградная лента»). Такие программы реализуются в учреждениях дополнительного образования и частных организациях. Выбирая такие программы, сертификат используется как средство оплаты программы. Здесь есть ограничение – всего 8009 сертификатов в год могут использовать денежные средства сертификата. Чтобы воспользоваться средствами сертификата для оплаты сертифицированных программ, необходимо в личном кабинете ребенка регулярно просматривать информацию о свободных средствах.

В случае, если они есть, то в кабинете КАЖДОГО ребенка на главной странице будет отражена информация о потенциальном балансе, который можно использовать для оплаты сертифицированных программ.

**Важно! Сертификат не является личным счетом и средства сертификата нельзя вывести или обналичить. Если средства сертификата отражены в личном кабинете ребенка, это еще не означает, что средства принадлежат именно этому ребенку.**

Чтобы зарезервировать денежные средства сертификата, родителю необходимо выбрать сертифицированную программу, заключить договор с поставщиком и только после этого средства будут зарезервированы в личном кабинете ребенка (при наличии).

Средства можно отслеживать в личном кабинете регулярно, т.к. высвобождение средств возможно, если ребенок, занимающийся по сертифицированным программ, исключается из системы (достижение возраста 18 лет, изменение места постоянного проживания).

Платные программы. Такие программы реализуются во всех организациях и оплачиваются родителями из их собственных средств. Система позволяет выбрать и сравнить несколько похожих платных программ и выбрать для себя наиболее подходящую.

**Какая сумма на сертификате?**

1. Для обучающегося (без ограничений в здоровье) по дополнительной общеразвивающей программе – 19 876,41 рублей.

2. Для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, обучающихся по адаптированной дополнительной общеразвивающей программе – 26 370,45 рублей.

Средства предоставляются на год и обновляются 1 января.

**Когда на сертификате не отражаются денежные средства?**

Денежные средства перестают отражаться в личном кабинете в тот момент, когда в муниципалитете достигается лимит финансового обеспечения и все 8009 сертификатов заняты на сертифицированных программах.

**При попытке зачислится на программу выходит сообщение «Зачисление невозможно ни в один из реестров программы. Сертификат не может использовать денежные средства, предусмотренные для сертификатов ПФ», что это означает?**

Это означает, что финансовый лимит в муниципалитете достигнут и запись на сертифицированные программы недоступна. Родители могут ознакомиться с бюджетными и платными программами и записаться на них, отслеживая в личном кабинете ребенка наличие денежных средств.

**Могут ли детские сады / школы списывать средства с сертификата?**

Нет, т.к. в данных образовательных учреждениях нет сертифицированных программ.

**Действительны ли сертификаты в других городах?**

На сертифицированные программы нет, т.к. финансирование осуществляется каждым отдельным муниципалитетом и с каждой из организаций заключен соответствующий договор о возмещении затрат.

**Возможно ли использовать форму договора, предложенную на сайте?**

Вы можете использовать эту форму или свою форму, но форма должна быть единая.

**Необходима ли регистрация в журналах регистрации?**

Журналы регистрации заявлений о предоставлении сертификатов не требуются, т.к. в системе есть информация о том, когда подана заявка и когда она активирована. Достаточно вести электронный реестр по своему учреждению.

**Как восстановить сертификат, если потеряли / забыли Выписку?**

Если ранее привязывали электронную почту в личному кабинету, то можно возобновить пароль сертификата самостоятельно.

В случае, если никаких данных не сохранилось и почта не была привязана, родитель может обратиться на номер рабочего Вайбера – 8(950)514-76-00. Родителю необходимо написать сообщение в Вайбере с указанием ФИО, даты рождения ребенка и электронной почты.

*Например, прошу сертификат моего ребенка Иванова Ивана Ивановича, 01.01.2015, направить мне на электронную почту user@mail.ru.*