



- КОММУНИКАЦИЯ



ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ СТРОИТСЯ НА СТРЕМЛЕНИИ ПОНЯТЬ ЧУЖУЮ ТОЧКУ ЗРЕНИЯ, УЧЕСТЬ И ПРИНЯТЬ ИНОЕ МНЕНИЕ, ЧУВСТВА И ВЗГЛЯДЫ

ЛУЧШИЙ РЕЗУЛЬТАТ ОБЩЕНИЯ - НАЛАДИТЬ СОТРУДНИЧЕСТВО И ДОСТИЧЬ СОВМЕСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

«WIN-WIN» - ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП ОБЩЕНИЯ, РЕЗУЛЬТАТОМ КОТОРОГО ЯВЛЯЕТСЯ НЕ ПОБЕДА ОДНОГО И ПОРАЖЕНИЕ ДРУГОГО, А ВЫИГРЫШ ОБОИХ

«Я-СООБЩЕНИЕ» - ВЫСКАЗЫВАНИЕ ЧЕЛОВЕКА ПО УСЛОВНОЙ СХЕМЕ:
КОНСТАТАЦИЯ ФАКТА - ОПИСАНИЕ СВОИХ ЧУВСТВ ПО ЭТОМУ ПОВОДУ - ВЫСКАЗЫВАНИЕ ПОЖЕЛАНИЯ СОБЕСЕДНИКУ

«БУТЕРБРОД» - СПОСОБ ДОНести ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ, СОСТОЯЩИЙ ИЗ УСЛОВНЫХ «СЛОЕВ»:
СЛОЙ ПОХВАЛЫ/ ПОДДЕРЖКИ- СЛОЙ КРИТИКИ - СЛОЙ ПОХВАЛЫ/ ПОДДЕРЖКИ

